

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

Bogotá D.C., 30 de marzo de 2025

VIGÉSIMO CUARTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO - CCCE
NIT	900223319 - 6
Convenio n.º	CO1.PCCNTR.6819454
Nombre de la acción formativa	AF6 MEJORAS EN EL PROCESOS DE LOGÍSTICA & CADENA DE SUMINISTRO COMO IMPULSORES DEL CAMBIO 4.0
Modalidad	Presencial
Grupo	1
Unidad temática	UT3 - IMPLEMENTACION DE LA SOLUCION
Tipo de evento formativo	MAXIMIZANDO TU PROCESO
Metodología	Teórico-practico
Lugar de ejecución	Bogotá D.C
Fecha de visita	1/3/2025
Hora de la visita	8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Interventor que realiza la visita	Tatiana Cardona Moreno

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG -0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO - CCCE, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Carlos Alberto Niampira Gutiérrez
- Identificación: CC. 19367749

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.
- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación:

La acción de formación visitada corresponde a la AF6 "Mejoras en el Proceso de Logística & Cadena de Suministro como Impulsores del Cambio 4.0", específicamente en su unidad temática UT3 "Implementación de la Solución". Esta acción formativa se imparte a través de una metodología teórico-práctica, la cual permite una apropiación de saberes de manera bilateral, eficiente y dialógica, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias.

El propósito de esta acción de formación es optimizar el proceso de Logística & Cadena de Suministro de Domina Entrega Total ®, mejorando su eficiencia, sostenibilidad y competitividad mediante la aplicación de conocimientos, herramientas tecnológicas y estrategias innovadoras.

El alcance de esta acción de formación está orientado a la generación de conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas que permiten alcanzar los siguientes objetivos específicos:

1. Realizar un reconocimiento y diagnóstico del proceso de logística y cadena de suministro de Domina, identificando puntos de mejora, desafíos y oportunidades de innovación en el contexto de la Industria 4.0.
2. Desarrollar habilidades de pensamiento crítico en los participantes para que puedan analizar, evaluar y resolver problemas de manera efectiva en el entorno logístico y de cadena de suministro.
3. Implementar mejoras con base en el prototipado de la solución.
4. Comprender los conceptos fundamentales y principios de las Industrias 4.0 y su aplicación específica en la administración de la cadena de suministro.
5. Identificar tecnologías emergentes y tendencias disruptivas que están transformando la gestión logística en el contexto de la Industria 4.0, para ser aplicadas al proceso.
6. Facilitar el montaje e implementación de soluciones que permitan a los participantes consolidar y aplicar los conocimientos adquiridos, promoviendo así la mejora continua y la innovación en sus organizaciones.

Al cumplir estos objetivos, se contribuye al logro del objetivo general formulado en el proyecto aprobado.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

Metodológicamente, el espacio físico de enseñanza-aprendizaje favoreció un diálogo analítico, crítico y reflexivo entre los beneficiarios y el capacitador. Se constató una participación activa de los asistentes mediante la ejecución de actividades como lectura de textos asignados, estudio de casos, conversatorios, foros de discusión e intervenciones individuales. Durante la sesión, el espacio de encuentro estuvo dispuesto de manera que facilitó tanto el trabajo individual como grupal, permitiendo el análisis profundo y conclusivo de la unidad temática abordada.

En cuanto a la modalidad presencial, se verificó que el curso inició y finalizó en el tiempo previsto, cumpliendo de manera oportuna y responsable con el horario programado. El docente capacitador estuvo presente durante toda la sesión.

Durante la visita se verificaron los siguientes aspectos:

- La acción de formación se ejecutó en el tiempo límite establecido. En este caso, el encuentro visitado se desarrolló de 8:00 am a 10:00 pm.
- La duración de la hora académica de la AF cumplió con el tiempo determinado, según el tipo de evento formativo (curso).
- La acción de formación AF6 y UT3 corresponde a la propuesta de formación aprobada al conviniente.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA:

Se validó el uso de las piezas gráficas aprobadas por el SENA. La imagen institucional estuvo presente en los siguientes instrumentos: plantilla de presentación en PowerPoint, videos y cartillas con backing digital de alta resolución, utilizados durante el desarrollo de la sesión.

Al inicio de la sesión, se verificó la reproducción del jingle institucional. Asimismo, se constató que todas las piezas gráficas utilizadas correspondían a las aprobadas por el SENA.

3.3. Gratuidad de la formación:

En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio, la leyenda "Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios" se proyectó en la presentación inicial de la sesión visitada y se verificó en el material gráfico utilizado (cartillas y presentación en PowerPoint).

Adicionalmente, al consultar a los beneficiarios, estos manifestaron conocer que el evento de formación es gratuito y aseguraron que ninguno realizó pago alguno por asistir.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



3.4. Beneficiarios:

El número de beneficiarios esperado de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 11. Durante la visita se encontraron 13 personas matriculadas para la acción de formación y participantes en el grupo objeto de revisión.

- Los beneficiarios se encuentran registrados y asignados en el evento formativo.
- No se encontraron registros duplicados entre los beneficiarios.
- Todos los beneficiarios inscritos en la lista de asistencia estuvieron presentes en el seminario.

El área funcional de los beneficiarios incluye servicio al cliente, tecnología, logística y otros.

3.5. Capacitador:

El docente a cargo de la sesión formativa es Carlos Alberto Niampira Gutiérrez, identificado con cédula de ciudadanía 19.367.749. El capacitador fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto. Durante su intervención, demostró conocimiento y dominio de los contenidos temáticos, habilidades en el uso de herramientas digitales, capacidad de liderazgo y destrezas para mantener una comunidad de aprendizaje amigable. La interacción con los beneficiarios estuvo enmarcada en el respeto, la atención y el acompañamiento cálido.

Se validó que el profesional aprobado que participó en la ejecución del convenio portaba el carné físico que lo identificaba como capacitador, cumpliendo con los siguientes aspectos:

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

- El carné contenía foto a color y actualizada del capacitador, especificando su tipo y número de identificación, número del convenio, nombres y apellidos completos.
- Se cumplieron los lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.

3.6. Material de formación:

El material de formación cumple con las condiciones aprobadas en el proyecto. La cartilla digital "Mejoras en el Proceso de Logística & Cadena de Suministro como Impulsores del Cambio 4.0" orientó y facilitó el desarrollo de la acción de formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la sesión.

4. CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

4.1 Modalidad presencial

Se evidenció que las condiciones físicas del lugar destinadas para el desarrollo de la acción de formación cumplían con los requerimientos establecidos en cuanto a capacidad del aula, equipo especializado, mobiliario necesario, iluminación, ventilación y condiciones de seguridad industrial y bioseguridad, conforme a la normativa nacional y local vigente. Estas condiciones permitieron el óptimo desarrollo de las actividades propuestas durante la sesión formativa.

Durante la visita se constató lo siguiente:

4.1.1 Ayudas y equipos para la formación:

Los recursos tecnológicos utilizados durante la ejecución de la acción de formación incluyeron computador, bafles y video beam. Dichos equipos funcionaron adecuadamente durante la sesión, sin presentar fallas técnicas, lo que permitió la proyección de diapositivas y videos en alta calidad, facilitando el desarrollo de la sesión académica.

4.1.2 Aulas, salones y auditorios:

El aula destinada para el desarrollo del curso contaba con condiciones óptimas, tales como buena iluminación, ventilación adecuada, acústica clara y temperatura apropiada. Además, el mobiliario era flexible y cómodo, lo que facilitó el uso de los recursos de aprendizaje y permitió que los beneficiarios se ubicaran de manera confortable durante las actividades realizadas.

Asimismo, el salón estaba en buena disposición y alineado con lo aprobado en el proyecto del conviniente. En relación con la ubicación del aula, se constató que está situada en una zona de fácil acceso, lo cual no representó inconvenientes para el traslado de los beneficiarios al espacio de formación.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

5 SEGUIMIENTO ACADÉMICO

Enfoque de la acción de formación:

La acción de formación desarrollada es de carácter especializado y está diseñada específicamente para los participantes, considerando su perfil profesional y las necesidades del sector logístico. Su formulación fue realizada por expertos que integran competencias avanzadas, experiencia técnica empresarial, metodologías innovadoras y, lo más relevante, una respuesta concreta a las demandas del mercado para el sector. De esta manera, se busca reforzar la capacidad de los participantes para desenvolverse en contextos nacionales, regionales e internacionales, a través de una estrategia formativa que responde a las realidades y desafíos empresariales propios de las organizaciones vinculadas al Gremio, en el marco del Programa de Formación Continua Especializada.

Las temáticas abordadas en la acción de formación responden a una cuidadosa selección de contenidos, diseñados para generar, fortalecer y profundizar conocimientos, habilidades y competencias en los beneficiarios, considerando el entorno en el que se desempeñan y los retos específicos de la industria logística.

La acción de formación se caracteriza por su alto nivel de especialización, adaptándose a factores específicos tales como el perfil profesional de los participantes y la necesidad de optimizar los procesos logísticos de Domina. Para ello, se emplea el modelo de aprendizaje "Maximizando tu proceso", definido por el SENA, el cual consta de las siguientes etapas:

- Reconocimiento y diagnóstico: Se lleva a cabo una revisión del proceso de logística y cadena de suministro, desarrollando el módulo de razonamiento, solución de problemas y generación de ideas, lo que permite desarrollar habilidades transversales para tomar decisiones y adaptarse al cambio derivado de la mejora del proceso.
- Creación: Se identifican elementos clave para el establecimiento de estrategias competitivas, la aplicación de tecnologías pertinentes y el diseño del modelo de operaciones logísticas.
- Implementación: En esta etapa se ejecuta la acción de formación, donde los participantes desarrollan un esquema de análisis de información utilizando Power BI para la toma de decisiones, reconociendo elementos relevantes que contribuyen a la mejora del proceso logístico.
- Montaje: Posterior a la implementación, se consolidan los conocimientos adquiridos y se prepara a los beneficiarios para aplicar lo aprendido en sus contextos laborales.

El enfoque especializado de la acción de formación permite que los beneficiarios adquieran competencias para analizar información basada en datos y tendencias del proceso logístico, identificando elementos que no generan valor (cifras, hechos y datos). Los beneficiarios de Domina realizarán un monitoreo continuo de todas las actividades

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

logísticas, asegurando el cumplimiento de indicadores de desempeño y la incorporación de mejoras identificadas durante el proceso.

La implementación del proceso "deber ser" se gestionará con rigor, integrando todas las actividades de los procesos logísticos, aplicando las mejores prácticas en la distribución de recursos e información en los eslabones que componen la logística de la empresa.

La metodología utilizada para la capacitación de adultos se basa en el aprendizaje experiencial, bajo el modelo de aprendizaje "Maximizando tu proceso", el cual enfatiza el principio de "aprender haciendo". Este enfoque incluye actividades prácticas y estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades y características de la empresa participante, facilitando el logro del objetivo formativo.

Las unidades temáticas responden a una cuidadosa selección de contenidos que, en un tiempo breve, permiten generar, fortalecer y profundizar conocimientos, habilidades y destrezas en los participantes, teniendo en cuenta el entorno en el que se desempeñan y los desafíos específicos de la industria.

6 HALLAZGOS

Durante el desarrollo de la visita, no se evidenciaron hallazgos.

7 RECOMENDACIONES

Lo observado evidenció el cumplimiento de los objetivos del proyecto. Por lo tanto, se invita a continuar dando cumplimiento con las responsabilidades de formación, tal como se verificó durante la sesión visitada.

8 CONCLUSIONES

La formación se desarrolló de manera presencial en un espacio adecuado y de fácil acceso, caracterizado por un ambiente acogedor que favoreció el proceso de aprendizaje. El lugar asignado permitió el desarrollo de los temas y actividades planeadas, siguiendo el cronograma general establecido. Esto posibilitó que los participantes comprendieran a fondo las temáticas abordadas, favoreciendo su participación activa en el proceso formativo.

La metodología utilizada en el encuentro formativo se fundamentó en un enfoque teórico-práctico, lo que permitió vincular a los participantes en la construcción colectiva de conocimientos. El ambiente propició espacios de trabajo colaborativo, facilitando el intercambio de ideas y experiencias.

La adecuada disposición del lugar contribuyó al óptimo desempeño de las actividades propuestas durante la sesión. El diseño estructural y la planificación de la sesión

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

facilitaron una gestión dinámica y clara del proceso formativo, promoviendo la participación autónoma de los beneficiarios, quienes, bajo la premisa de sus propios intereses, se integraron activamente en el proceso de capacitación.

La acción de formación, así como la unidad temática correspondiente, se ajustaron a lo establecido en el cronograma detallado remitido por el conviniente. El material de formación estuvo disponible y organizado para su uso por parte de los beneficiarios durante todo el desarrollo de la sesión, lo que permitió un acceso continuo a los recursos educativos.

Los temas abordados durante la sesión resultaron pertinentes y coherentes con lo propuesto en el proyecto aprobado, lo que contribuyó al logro de los objetivos pedagógicos planteados.

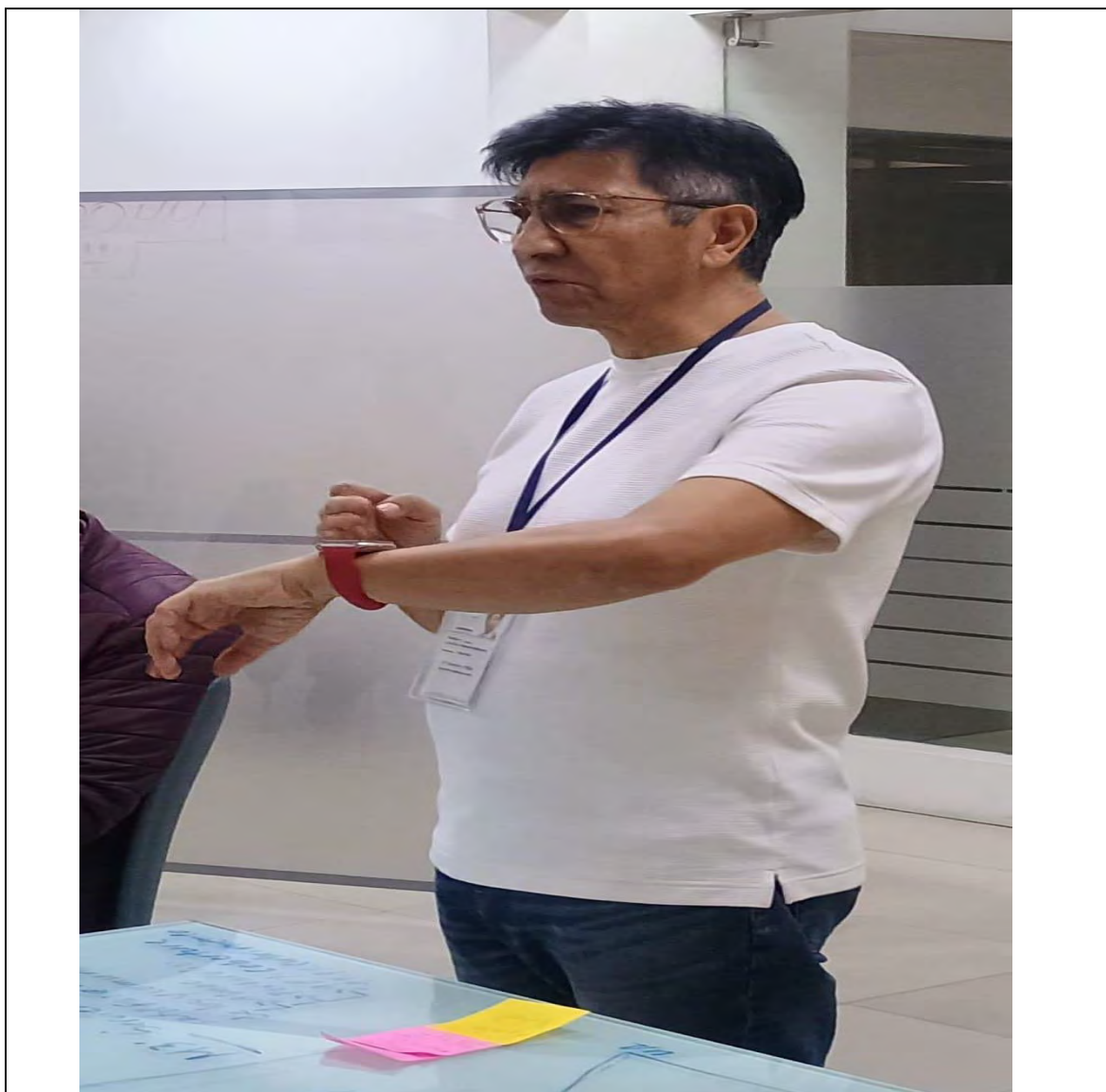
El capacitador que lideró la sesión corresponde al profesional programado por el conviniente y cuenta con la aprobación de la interventoría. Durante el encuentro, los participantes demostraron una intervención activa en el proceso de formación, manifestando sus ideas a través de preguntas, opiniones, trabajo en equipo y mensajes, lo que refleja su interés y compromiso con la capacitación recibida.

9 REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



Carné y cédula del capacitador

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



El interventor con el capacitador y el grupo visitado

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



Unidad temática desarrollada en la sesión

	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-1129	


FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA





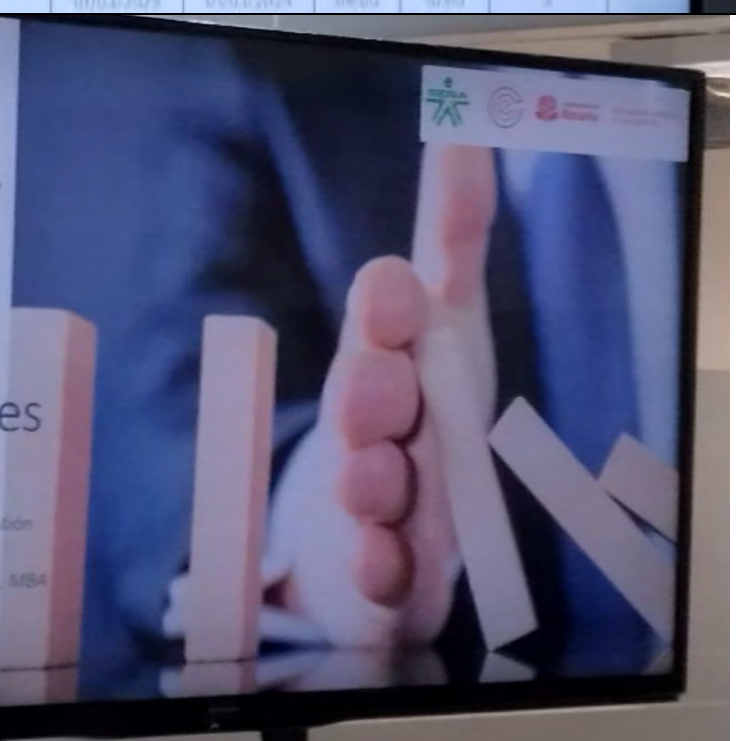
Cronograma:

NOMBRE UNIDAD TEMÁTICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	HORA FIN	NUMERO HRS TOTALES
UT 1. RECONOCIMIENTO A DIAGNÓSTICO: PROCESO LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL	27/02/2025	27/02/2025	08:00	12:00	4
UT 2 CREACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA OPTIMIZAR PROCESO LOGÍSTICO	27/02/2025	27/02/2025	13:00	17:00	4
UT 3 CREACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA OPTIMIZAR PROCESO LOGÍSTICO	28/02/2025	28/02/2025	08:00	12:00	4
UT 3 IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN	28/02/2025	28/02/2025	13:00	17:00	4
UT 3 IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN	01/03/2025	01/03/2025	08:00	10:00	2

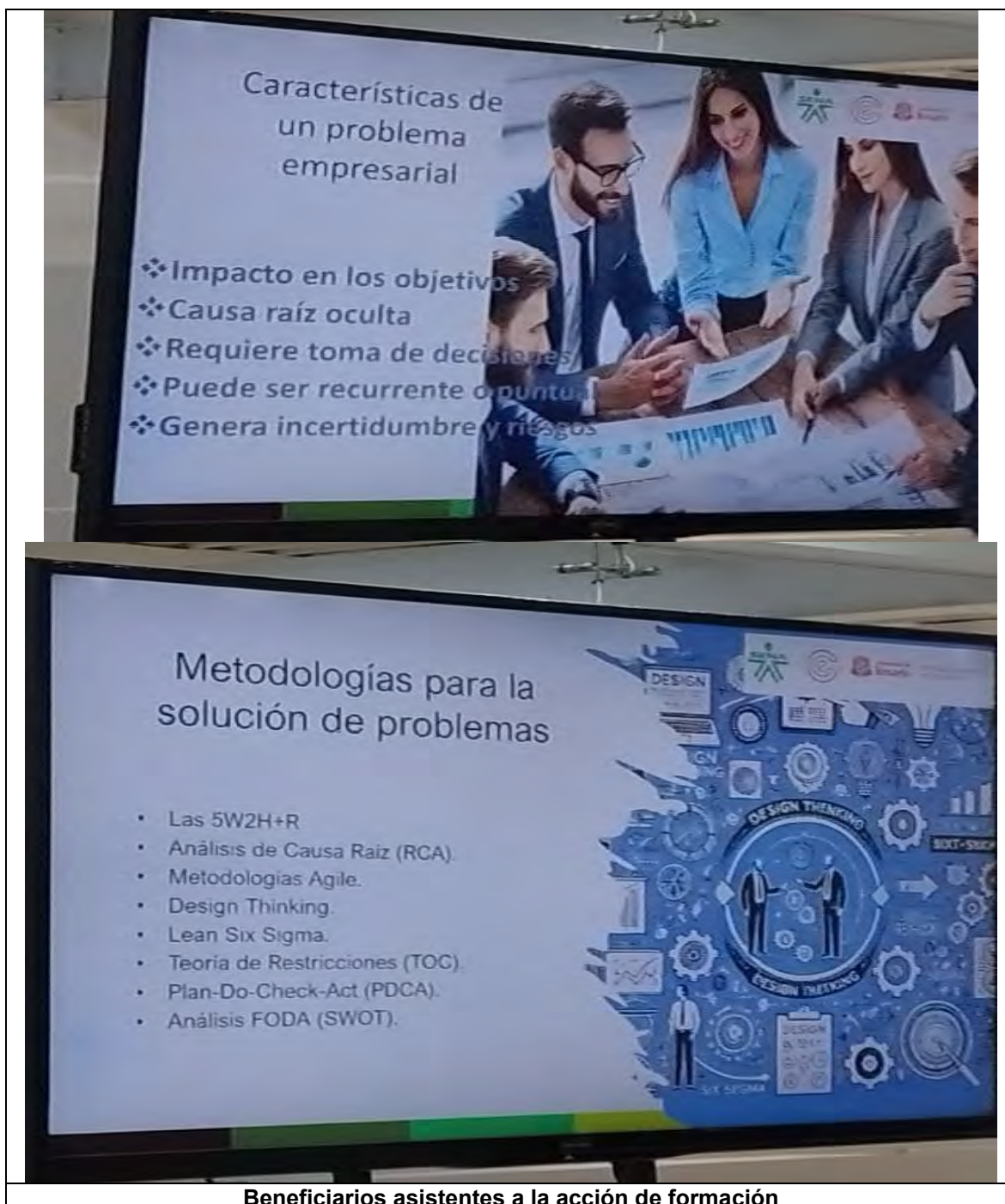
Definición y Solución de Problemas Empresariales

Metodologías Eficaces para la Gestión Empresarial

Carlos Alberto Niampira Gutiérrez, MBA



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
		IVC-1129	

Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia

LISTADO DE ASISTENCIA

Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia

Fecha: 1/03/2025

Los datos personales aquí registrados gozan de la protección de que trata la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012.
Por lo cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales

Sesión visitada: **AFB - mejorando en el proceso de logística y cadena de suministros como impulsoadores del cambio 4.0**

Hora de inicio: _____ Hora final: _____ Convenio: **CCCE**

Cédula	Nombre completo	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Firma
1019037691	Culys Andrés Torres Ariza	caliche2690@gmail.com	3217044681	Culys Torres
79981197	Otilio Carrillo	otilio2@gmail.com	3704416550	Otilio Carrillo
1015436644	Haitin Hernan Pando Molina	haitin.pando@gmail.com	3185164912	Haitin Pando
1010101126	Diego Armando Ospina Suarez	diego.ospina@gmail.com	3052595294	Diego Ospina
20151169	Edgar Miguel Uribe	edgar.muri@gmail.com	3105772477	Edgar Uribe
1021566338	Jonathan Prince	jonathans@gmail.com	3043774424	Jonathan Prince
1019037691	Leonardo Rey Gomez	rey280@gmail.com	3162510048	Leonardo Gomez
80293023	Yair Alexis Del Pozo	yairdel20@gmail.com	3133378023	Yair Del Pozo
30169562	José Guiller Bañeza	jose.bañeza@gmail.com	316195894	José Bañeza
34613971	Seibon Jaramila	seibon.05@gmail.com	3132407477	Seibon Jaramila
93478727	Uriel Guapento A	Uriel99584@gmail.com	3003290589	Uriel Guapento
00250357	Gabriel Rodríguez J	gabrielrodriguezj@gmail.com	3165213477	Gabriel Rodríguez
10160027	Fredy Luis Rodríguez	fredy12@gmail.com	907563292	Fredy Rodríguez
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Material de formación (cubierta – contenido – contracubierta)



FC+E FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA





@SENAComunica
www.sena.edu.co

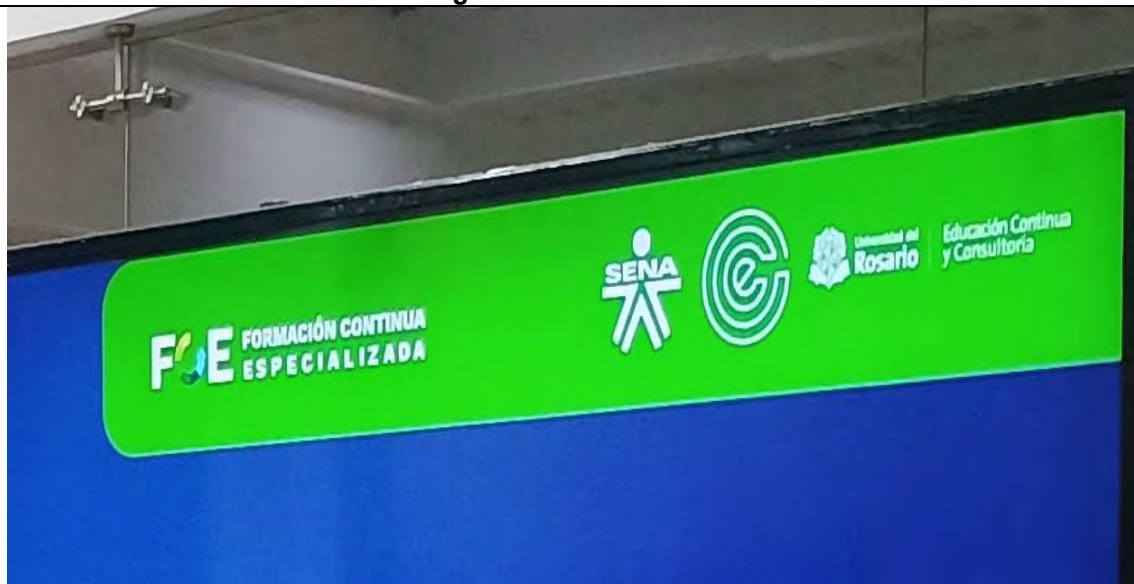


@camcoelectronica
<http://www.ccce.org.co>

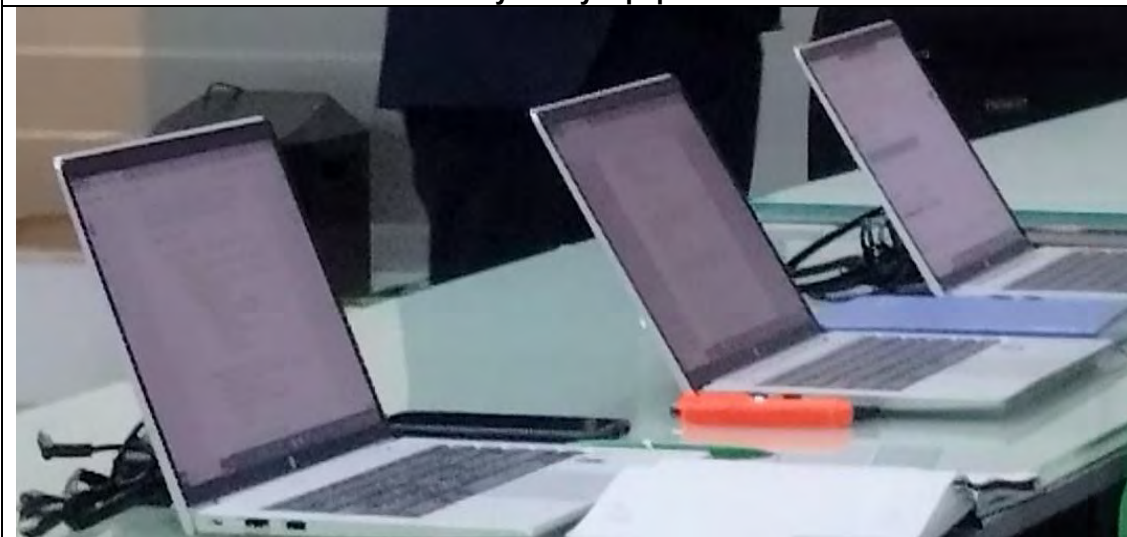
Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001 - 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

Imagen institucional SENA



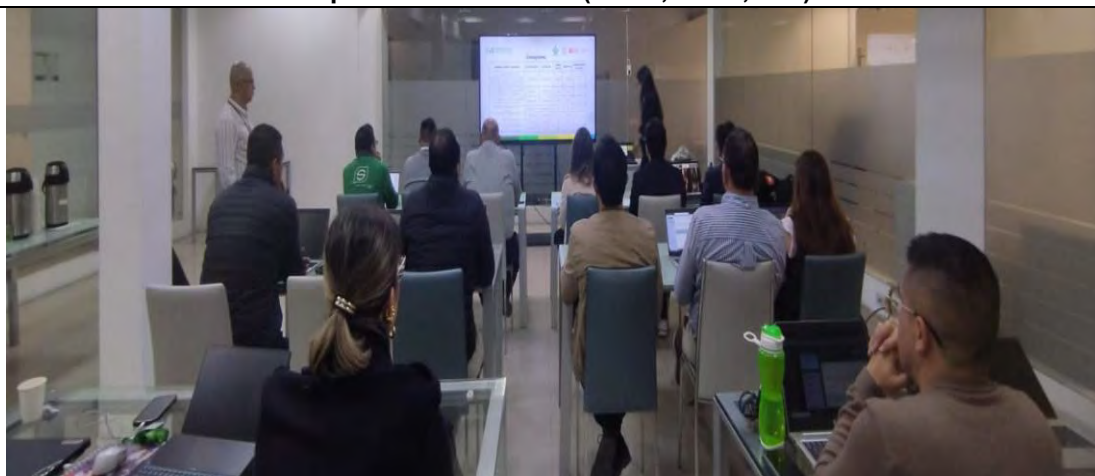
Ayudas y equipos



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



Espacio de formación (salón, sillas, etc.)



Contextualización temática docente

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1955 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1955	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1907 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1999	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



Actividad practica grupal

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



Diligenciamiento de encuestas

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	



10 CONCEPTO ACÁDEMICO

La acción de formación se llevó a cabo en tiempo real y bajo la modalidad presencial, empleando una metodología de aprendizaje que enfatiza elementos explicativos, interpretativos y demostrativos, facilitando el avance del encuentro de manera coherente y conforme a los contenidos planteados en la unidad 3.

Durante el desarrollo de la sesión, los beneficiarios tuvieron la oportunidad de participar activamente en el análisis de la información presentada en el proyecto. Esto se logró gracias al acompañamiento y asesoramiento de la docente capacitadora, quien, con disposición y material concreto, abordó la sesión formativa correspondiente a la UT3 - Implementación de la Solución, perteneciente a la acción de formación AF6 Mejoras en el Proceso de Logística & Cadena de Suministro como Impulsores del Cambio 4.0.

El desarrollo metodológico del encuentro presencial aportó elementos significativos para la innovación pedagógica, generando un espacio dinámico que facilitó la interacción para el aprendizaje, el intercambio de ideas y el debate en torno a la intencionalidad pedagógica de la acción formativa. Dicho enfoque permitió fomentar habilidades como la observación, la síntesis, la relación, la inferencia, la imaginación y la expresión.

En cuanto a los contenidos educativos trabajados durante la sesión, estos se orientaron, conforme a la UT3, hacia el análisis de casos prácticos que permitieron identificar y abordar situaciones reales, fortaleciendo la capacidad de los beneficiarios para aplicar los conocimientos adquiridos en contextos laborales concretos.

La estrategia pedagógica implementada por el capacitador permitió profundizar en el tema central: "Reconocimiento y Diagnóstico: Proceso Logística y Cadena de Suministro en el

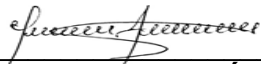
 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1947 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1947	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1129	

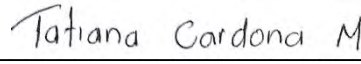
Marco de la Estrategia Organizacional". El facilitador apoyó a los beneficiarios en la asimilación conceptual de los temas, liderando ejercicios prácticos de creación colectiva que aseguraron la pertinencia y la calidad en el desarrollo del proceso formativo.

Las dinámicas de formación y los procesos metodológicos aplicados durante la sesión se abordaron de manera clara y asertiva, en coherencia con los objetivos de aprendizaje propuestos. La metodología se estructuró bajo un enfoque teórico-práctico en el cual los beneficiarios fueron el centro del proceso de aprendizaje, promoviendo la construcción de conocimientos a partir de experiencias previas, reflexión individual y colectiva, y la aplicación de saberes en situaciones prácticas.

Este espacio formativo promovió el desarrollo de nuevos lenguajes alternativos que permitieron cuestionar y analizar la realidad temática desde diferentes perspectivas.

En definitiva, la acción de formación y la unidad temática abordada bajo la modalidad presencial cumplen de manera integral con los objetivos y contenidos establecidos en el proyecto aprobado.


MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinadora Académica
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia


TATIANA CARDONA MORENO
Interventora Académica
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Tatiana Cardona Moreno– Interventora
Revisó: Martha Cecilia Álvarez Osorio – Coordinadora Académica